

Politique de protection des données (RGPD)

1 – GENERALITES : APPLICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente politique de confidentialité s'applique au site internet du Laboratoire Pierre CARON www.pierre-caron.com et a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, du numéro de téléphone, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP, les informations de paiement et historique d'achats et toute demande particulière que vous pourriez nous adresser (principalement pour des besoins d'archivage) ;
- De quelle manière et sous quelle forme sont utilisées ces données ;
- Combien de temps sont conservées et comment sont sécurisées ces données ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données.

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales que les utilisateurs peuvent consulter ci-dessus.

2 – COLLECTE ET TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Le Laboratoire Pierre CARON n'utilise que les informations personnelles nécessaires pour répondre aux besoins de l'activité et des objectifs poursuivis par le site.

Les données à caractère personnel collectées sur le site sont les suivantes :

- Nom, prénom,
- Adresse postale,
- Adresse mail,
- Numéro de téléphone,
- Informations personnelles en lien avec les produits LPC,
- Informations de paiement,
- Historique d'achats.

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Inscription au programme fidélité,
- Vente à distance.

La collecte et le traitement des données répondent de manière générale aux finalités suivantes :

- Informations,
- Statistiques.

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers et ne sont traitées que par notre équipe.

3 – STOCKAGE ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Le Laboratoire Pierre CARON ne stocke aucune autre information, sur ses serveurs, que celles qui répondent aux besoins ci-avant.

Les données recueillies sur le site www.pierre-caron.com sont conservées pour une durée maximale de 12 mois pour les contacts anonymes, après la dernière activité sur le site web par la personne. En revanche, pour les contacts identifiés, les données recueillies sur le site www.pierre-caron.com sont conservées pour une durée maximale de 36 mois. À l'issue de ces périodes, toutes les données relatives à la personne sont automatiquement supprimées.

Les données recueillies sur le site www.pierre-caron.com et les traitements associés, sont hébergées par notre sous-traitant informatique, la société Proginov. Seules les personnes liées au service technique de notre sous-traitant ont accès aux informations recueillies sur le site www.pierre-caron.com, ainsi que le personnel marketing et commercial du Laboratoire Pierre CARON, via un identifiant personnel et unique à la base du Laboratoire Pierre Caron.

Le Laboratoire Pierre CARON s'engage à ne pas divulguer les informations personnelles qui lui ont été communiquées, sauf sur injonction judiciaire.

4 – VOS DROITS

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous avez la possibilité de nous contacter par courrier simple et accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse du siège social du Laboratoire Pierre CARON – Parc d'activité du Gros Chêne – BP 100 – 56460 SERENT

5 – MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous informons que cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée par nos soins. Dans ce cas, ces modifications seront consultables sur cette page.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 04/09/2018.